

Η Ελλάδα σε Αριθμούς

2025

11^η Έκδοση

Μέγας
Χορηγός



Με την Υποστήριξη
του ΕΒΕΑ



Wavemaker
HOSPITALITY

ΜΟΤΟΔΥΝΑΜΙΚΗ
move • evolve • transform

ΔΕΔΔΗΕ Ένα δίκτυο ενέργειας
για όλους
deddie.gr

info@vestafoods.gr
VestaFoods.
Σταθερά στο Κρέας

ΕΚΤΕΡ Α.Ε.

ΚΑΦΦΕ Α.Ε.
ΠΡΟΤΥΠΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΥ

Μια Αθήνα για Όλους: Καινοτομία, Διαφάνεια και Συμμετοχή στην Ψηφιακή Εποχή

Η ΔΑΕΜ Α.Ε. Ανώνυμη Αναπτυξιακή Εταιρεία Μηχανογράφησης και Επιχειρησιακών Μονάδων ΟΤΑ του Δήμου Αθηναίων,

αναδεικνύεται σε καταλύτη του ψηφιακού μετασχηματισμού της Αθήνας, αποτελώντας τον βασικό τεχνολογικό βραχίονα του Δήμου Αθηναίων. Υπό τη νέα διοίκηση του Δημάρχου Χάρη Δούκα και με τον Λάζαρο Καρασούλη στο ρόλο του Διευθύνοντος Συμβούλου, η ΔΑΕΜ έχει δρομολογήσει μια σειρά από καινοτόμες δράσεις, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών, την ενίσχυση της διαφάνειας και την υιοθέτηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων.

Η αποστολή της Εταιρείας είναι να καταστήσει την Αθήνα πρωτοπόρο στην ψηφιακή εποχή, παρέχοντας σύγχρονες και αποτελεσματικές δημοτικές υπηρεσίες. Με γνώμονα τη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη, η εταιρεία αναπτύσσει λύσεις που διευκολύνουν την καθημερινότητα των πολιτών, εξοικονομούν πόρους και προωθούν την καινοτομία στην τοπική αυτοδιοίκηση.

Υπό το όραμα της νέας διοίκησης, η ΔΑΕΜ διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη μεταμόρφωση της Αθήνας σε μια έξυπνη, βιώσιμη και καινοτόμο Μητρόπολη. Με κεντρικό σύνθημα «Ενώνουμε Δυνάμεις», αξιοποιεί τις δυνατότητες της ψηφιακής εποχής για να διασφαλίσει μια πιο λειτουργική, διαφανή και προσβάσιμη καθημερινότητα για τους πολίτες.

Η Υιοθέτηση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Η μετάβαση σε ένα πλήρως ψηφιακό περιβάλλον διακυβέρνησης αποτελεί βασικό στόχο της ΔΑΕΜ. Η πρωτοβουλία "paperless" έχει ήδη αποφέρει σημαντικά αποτελέσματα, με την ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων να μειώνει τη χρήση χαρτιού και να επιταχύνει τις διοικητικές διαδικασίες.

Η ψηφιακή διακυβέρνηση δεν είναι απλώς μια τεχνική αναβάθμιση, αλλά μια ριζική αλλαγή νοοτροπίας.

Η Εταιρεία, αναπτύσσει και υλοποιεί πλατφόρμες ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων, μειώνοντας δραστικά τις καθυστερήσεις και αυξάνοντας τη διαφάνεια στις συναλλαγές μεταξύ πολιτών και δημοτικών υπηρεσιών. Παράλληλα, η χρήση ψηφιακών υπογραφών και ηλεκτρονικών αρχείων κατέστησε δυνατή την εξ αποστάσεως διεκπεραίωση πολλών διαδικασιών, εξυπηρετώντας πιο αποτελεσματικά τους πολίτες και περιορίζοντας τις επισκέψεις τους στα δημοτικά καταστήματα.

Ανάπτυξη σε Νέες Πλατφόρμες για τους Πολίτες

Η ΔΑΕΜ έχει δώσει ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία καινοτόμων ψηφιακών εφαρμογών που ενισχύουν την αποτελεσματικότητα της δημοτικής διοίκησης και βελτιώνουν την καθημερινότητα των πολιτών. Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα Διαχείρισης Αδειών Εκσκαφής αποτελεί μία από τις σημαντικότερες εφαρμογές, βάζοντας τάξη στην άναρχη αδειοδότηση εκσκαφών των εταιρειών ΔΕΚΟ και επιταχύνοντας την έγκριση εργασιών σε δημόσιους χώρους.

Η Εφαρμογή Διαχείρισης αιτημάτων (nonoville) δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να αναφέρουν προβλήματα υποδομών σε πραγματικό χρόνο, ενώ η ψηφιακή παρακολούθηση των αιτημάτων διασφαλίζει ταχύτερη ανταπόκριση από τις δημοτικές υπηρεσίες. Η βελτίωση στη διαχείριση αιτημάτων έχει συμβάλει στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών προς τον Δήμο. Στο eservices.cityofathens.gr πραγματοποιείται online διαχείριση αιτήσεων για δημοτικές παροχές, παρέχει στους πολίτες τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων για άδειες, κοινωνικές παροχές και άλλες υπηρεσίες, μειώνοντας δραστικά τον όγκο των φυσικών εγγράφων και επιταχύνοντας τη διεκπεραίωση.

Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα

Η ΔΑΕΜ Α.Ε. ενισχύει τη συνεργασία της με Ευρωπαϊκούς Φορείς, προκειμένου να αξιοποιήσει χρηματοδοτήσεις και τεχνογνωσία για την ανάπτυξη καινοτόμων ψηφιακών λύσεων. Συμμετέχοντας σε διακρατικές πρωτοβουλίες, η εταιρεία έχει κατορθώσει να αποκτήσει πρόσβαση σε σύγχρονες τεχνολογίες, να βελτιώσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να συμβάλει στη γενικότερη ψηφιακή μετάβαση της Αθήνας.

Στρατηγικά Προγράμματα και ο Αντίκτυπός τους

Ένα από τα πιο σημαντικά προγράμματα στα οποία συμμετέχει η ΔΑΕΜ είναι η "Smart Cities Initiative", μια πρωτοβουλία που στοχεύει στην ανάπτυξη "έξυπνων" εφαρμογών για τη βιώσιμη διαχείριση των πόρων της πόλης, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των πολιτών.

Σημαντική είναι επίσης η συμμετοχή της στο πρόγραμμα "Green Digital Transformation", το οποίο επικεντρώνεται στη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών για την περιβαλλοντική διαχείριση.

Αναγνώριση και Βραβεύσεις

Η ΔΑΕΜ Α.Ε. έχει λάβει σημαντικές διακρίσεις, επιβεβαιώνοντας την καινοτομία και την αποτελεσματικότητά της στη διαχείριση των ψηφιακών υπηρεσιών. Μεταξύ των πιο πρόσφατων βραβεύσεων περιλαμβάνονται:

- ✓ Green Brand Awards 2025: Τρεις βραβεύσεις για τις "πράσινες" ψηφιακές της πρωτοβουλίες, αναγνωρίζοντας την περιβαλλοντική της συνεισφορά στην ανάπτυξη βιώσιμων λύσεων.
- ✓ Best City Awards 2025: Δύο ασπηνία βραβεία για τις εφαρμογές δένδροφυτεύσεων και το Hackathon Καινοτομίας, που επιβεβαιώνουν τη δέσμευση της Εταιρείας στη βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος.



Κύρια Καραούλη, ποιο είναι το βασικό όραμα της ΔΑΕΜ για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Αθήνας;

Το όραμά μας είναι η διαμόρφωση μιας Αθήνας όπου η τεχνολογία λειτουργεί ως καταλύτης για τη δημοκρατική συμμετοχή, την κοινωνική συνοχή και την οικονομική ανάπτυξη. Ο στόχος μας είναι η δημιουργία μιας πόλης προσβάσιμης σε όλους, όπου η ψηφιακή διακυβέρνηση δεν εξυπηρετεί μόνο την αποτελεσματικότητα, αλλά και τη δικαιοσύνη καθώς και τη συμπερίληψη.

Η ΔΑΕΜ επιδιώκει να καταστήσει την Αθήνα μια πραγματικά «Ευφυή πόλη», διασφαλίζοντας ότι η τεχνολογία δεν θα δημιουργεί νέες ανισότητες, αλλά θα γεφυρώνει τις υφιστάμενες, για μια Αθήνα δίκαιη και βιώσιμη.

Ποιες είναι οι βασικές στρατηγικές που ακολουθείτε για την επίτευξη αυτού του στόχου;

Η στρατηγική μας βασίζεται σε τρεις άξονες:

- **Εκσυγχρονισμός και ψηφιακή διακυβέρνηση:**
Στοχεύουμε στη δημιουργία μιας διαφανούς, αποδοτικής και προσβάσιμης δημόσιας διοίκησης, αξιοποιώντας τεχνολογίες όπως η τεχνητή νοημοσύνη, τα ανοιχτά δεδομένα και η αυτοματοποίηση των διαδικασιών. Μέσα από τη βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών, οι πολίτες μπορούν να εξυπηρετούνται ταχύτερα και χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας στις δημόσιες υπηρεσίες.
- **Έξυπνη και βιώσιμη διαχείριση των πόρων:**
Επενδύουμε σε τεχνολογίες Διαδικτύου των Πραγμάτων, για τη διαχείριση του φωτισμού, της ενέργειας και των απορριμμάτων, συμβάλλοντας σε μια πιο πράσινη Αθήνα.
- **Ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών:**
Αναπτύσσουμε ψηφιακές πλατφόρμες όπου οι πολίτες μπορούν να εκφράζουν τις απόψεις τους, να υποβάλλουν αιτήματα και να συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων.

Πώς επηρεάζει η ψηφιακή διακυβέρνηση την καθημερινότητα των πολιτών;

Η ψηφιακή διακυβέρνηση αλλάζει ριζικά τον τρόπο που οι πολίτες αλληλεπιδρούν με το κράτος, παρέχοντας ταχύτερες, ευκολότερες και πιο διαφανείς υπηρεσίες. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξοικονομούν χρόνο και μειώνουν τη γραφειοκρατία, επιτρέποντας στους πολίτες να διεκπεραιώνουν τα αιτήματά τους άμεσα.

Η τεχνολογία προάγει την εμπιστοσύνη των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να λαμβάνουν μέρος σε δημόσιες διαβουλεύσεις και να ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο για τις αποφάσεις της τοπικής αυτοδιοίκησης, προς όφελος όλων.

Πώς ενσωματώνει η ΔΑΕΜ την τεχνολογία προς όφελος της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας;

Η έξυπνη διαχείριση των πόρων είναι βασικός μας στόχος. Τα ψηφιακά εργαλεία επιτρέπουν την καλύτερη διαχείριση του πράσινου χώρου της Αθήνας, με σύστημα παρακολούθησης για τις ανάγκες συντήρησης των δέντρων και των πάρκων. Στοχεύουμε επίσης στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης μέσω έξυπνων συστημάτων φωτισμού και στη διαμόρφωση βιώσιμων υποδομών μεταφορών με τη χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων και δικτύων κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Πρόσφατα επισκεφθήκατε την έκθεση τεχνολογίας MWC25 στη Βαρκελώνη.

Ποιες ήταν οι κύριες εντυπώσεις σας;

Η MWC25 αποτέλεσε μια εξαιρετική ευκαιρία για να εξερευνήσουμε τις τελευταίες τάσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό των πόλεων. Είδαμε από κοντά τεχνολογίες όπως τα ψηφιακά δίδυμα (Digital Twins), την τεχνητή νοημοσύνη και τα προηγμένα δίκτυα 5G, τα οποία αναμένεται να αλλάξουν ριζικά τον τρόπο διαχείρισης των αστικών κέντρων.

Στόχος μας είναι να αξιοποιήσουμε αυτήν τη γνώση για να κάνουμε την Αθήνα πιο λειτουργική, βιώσιμη και ανθρώπινη.

Ποιος είναι ο ρόλος της τεχνητής νοημοσύνης στον ψηφιακό μετασχηματισμό της πόλης;

Η τεχνητή νοημοσύνη (TN) διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Αθήνας, καθώς επιτρέπει την αυτοματοποίηση διαδικασιών, τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων και την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες. Ενσωματώνουμε την TN σε μια σειρά από εφαρμογές, όπως η ανάλυση μεγάλων δεδομένων για την πρόβλεψη και αποφυγή κυκλοφοριακής συμφόρησης, η συντήρηση δημοτικών υποδομών με τη χρήση αλγορίθμων πρόβλεψης βλαβών και η διαχείριση της ενέργειας μέσω «έξυπνων» συστημάτων ελέγχου κατανάλωσης.

Πρόσφατα έχετε γράψει και ένα παιδικό παραμύθι με τίτλο "Μη με κάνεις σκουπίδι". Τι σας ώθησε να ασχοληθείτε με τη συγγραφή και ποιο είναι το μήνυμα του βιβλίου;

Η τεχνολογία μπορεί να μετασχηματίσει τις πόλεις, αλλά η αλλαγή ξεκινά πάντα από τη συνείδηση των ανθρώπων. Το "Μη με κάνεις σκουπίδι" είναι μια ιστορία που στοχεύει να ευαισθητοποιήσει τα παιδιά σχετικά με το περιβάλλον και την αξία της επαναχρησιμοποίησης. Μέσα από τη φωνή ενός αντικειμένου που δεν θέλει να καταλήξει στα απορρίμματα, το παραμύθι διδάσκει ότι κάθε τι έχει αξία και μπορεί να βρει μια νέα χρησιμότητα.

Ποιες είναι οι βασικές προτεραιότητες της Δημοτικής Αρχής υπό τον Δήμαρχο Αθηναίων, Χάρη Δούκα;

Ο Δήμαρχος Χάρης Δούκας έχει θέσει ως προτεραιότητες την κλιματική ουδετερότητα, τη βιώσιμη κινητικότητα, τη διαφάνεια και τη συμμετοχικότητα των πολιτών.



Λάζαρος Καραούλης

Διευθύνων Σύμβουλος
ΔΑΕΜ Α.Ε. Δήμου Αθηναίων

Ο Λάζαρος Καραούλης, κατέχει σήμερα την θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της Δ.Α.Ε.Μ. Α.Ε. έχοντας την ευθύνη για το συνολικό όραμα και τη στρατηγική της Εταιρείας.

Έχει γεννηθεί και έχει μεγαλώσει στην Ανατολική Αττική στον Δήμο Μαραθώνα. Είναι πτυχιούχος Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση και την Οικονομία, με Μεταπτυχιακό στη Διδακτική της Τεχνολογίας και των Ψηφιακών Συστημάτων (Πανεπιστήμιο Πειραιά). Από το 2020 είναι υποψήφιος διδάκτορας του Πανεπιστημίου Frederick της Κύπρου στον τομέα της Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας.

Με εξειδίκευση στον σχεδιασμό και την Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων έχει συνεργαστεί ως σύμβουλος Ψηφιακής Τεχνολογίας με το ΕΚΠΑ, το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, το Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, το Κέντρο Ανάπτυξης Εκπαιδευτικής Πολιτικής της ΓΣΕΕ και το ΤΕΕ.

daem@daem.gr

www.daem.gr